



## POLITICA DELLA QUALITÀ

Per un Azienda che opera nel settore delle costruzioni e manutenzioni di edifici civili, QUALITÀ significa cura ed attenzione nella realizzazione di opere e manufatti ed affidabilità del servizio erogato al cliente.

Fare Qualità, per la nostra azienda significa operare costantemente a tutti i livelli per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per proporre e svolgere servizi che rispondano alle crescenti e mutevoli attese della nostra clientela.

Per quanto sopra la Direzione Aziendale della **NUOVA IZC COSTRUZIONI GENERALI** intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze. In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma ISO 9001:2015

La strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- L'obiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del cliente attraverso il continuo miglioramento dei processi;
- Il cliente soddisfatto è la risultante dei Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità;
- Lo sforzo di tutta l'organizzazione deve essere profuso nella ricerca del Miglioramento continuo delle Prestazioni del Sistema Qualità, dei Processi e dei Prodotti per ottenere, come conseguenza, Prodotti e Servizi di Qualità;
- Per ottenere quanto detto, è necessario il coinvolgimento globale di tutto il Personale che deve agire attraverso l'uso delle Metodologie e Tecniche del Sistema Qualità;
- La Direzione si impegna al rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili;
- La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione;
- La Direzione Aziendale, sulla base dei dati relativi alle esigenze del cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le Aree ed i Settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le Aree dell'Organizzazione definendo adeguatamente i relativi Obiettivi.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale della **NUOVA IZC COSTRUZIONI GENERALI**.

Fiume Veneto (PN), 16 novembre 2017

LA DIREZIONE  
*Marco Bertuzzo*